



# Inventaire des styles de gestion des conflits - version révisée

## Information du candidat

Résultat pour: Jane Smith

Sexe: Femme

Âge: 19

Date du test: 2020-03-05

Date du rapport: 2020-03-05

Nom de l'organisation: Rapports IRP/ENTREP\_Rapports IRP/aucun



## Information concernant ce rapport interprété

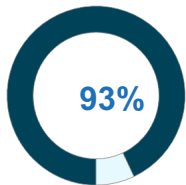
Le rapport qui suit est destiné à fournir des informations sur les styles de gestion des conflits d'une personne.

### Mise en garde :

Les résultats de ce rapport sont basés sur la recherche en comparant l'individu à un échantillon d'adultes issus de la population générale. Les résultats présentés dans ce rapport devraient être intégrés à toutes les autres sources d'informations pertinentes avant d'arriver à des décisions professionnelles sur cet individu. Les décisions ne doivent jamais être fondées uniquement sur les informations contenues dans ce rapport, car elle pourrait ne pas prendre en compte la complexité de la personnalité de l'individu.

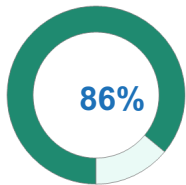
Ce rapport est confidentiel et est destiné à être utilisé par des professionnels qualifiés seulement et ne devrait pas être divulgué à la personne en cours d'évaluation sans qu'elle reçoive une rétroaction appropriée.

Collaborer signifie faire preuve à la fois de détermination et de coopération. Une personne qui collabore avec une autre essaie de trouver une solution apte à satisfaire pleinement les aspirations des deux parties. Pour cela, il faut examiner le problème afin d'identifier les désirs profonds des deux personnes et trouver une solution qui réponde à leurs soucis. La collaboration entre deux personnes peut se traduire par l'analyse approfondie d'un désaccord. Elle consiste ensuite à tirer profit de la manière de penser de l'autre par la résolution d'une question susceptible de créer une rivalité, ou par une confrontation et une tentative de recherche d'une solution créative à un problème interpersonnel.



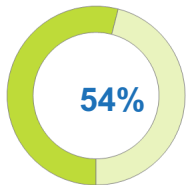
### Collaborer

Elle recherche une solution qui permet, tant à elle-même qu'à l'autre personne d'en sortir gagnant. Elle considère les conflits comme une occasion d'améliorer les rapports en réduisant les tensions entre deux personnes.



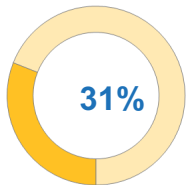
### Céder

Elle a fortement tendance à privilégier ses relations avec les autres. Elle croit qu'il faut éviter les conflits pour préserver l'harmonie.



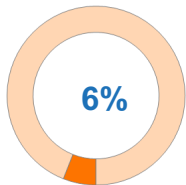
### Négocier

Elle cherche un compromis par la négociation. Elle cherche modérément un accord en vue du bien des deux parties, quitte à sacrifier une partie de ses objectifs et de ses rapports personnels.



### Rivaliser

Elle a tendance à faire passer ses intérêts en premier lieu. Il lui arrive parfois de s'intéresser aux besoins des autres personnes.



### Éviter

Dans certains cas où elle juge que le conflit n'est pas important, elle peut éviter les conflits et les personnes avec qui elle est en désaccord. Éviter ne constitue pas son mode préféré de gestion des conflits.

## Résultats aux échelles

Échelle	Score brut	Score-T	Percentile	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
1 Céder	5	61	86											
2 Éviter	1	34	6											
3 Collaborer	6	65	93											
4 Rivaliser	2	45	31											
5 Négociier	6	51	54											

## Réponses

#	Réponse
1	Je renonce parfois à satisfaire mes propres désirs pour satisfaire ceux de l'autre personne.
2	Je tente d'étudier une question afin de trouver une solution acceptable pour les deux parties.
3	Si la position de l'autre semblait très importante à ses yeux, j'essaierais de répondre à ses souhaits.
4	Je tente de ne pas blesser les sentiments de l'autre.
5	J'essaie généralement de satisfaire les besoins de l'autre.
6	Je tente de concilier mes idées et celles de l'autre pour arriver à une décision conjointe.
7	Je défends généralement ma perception d'une question.
8	Je propose un terrain d'entente pour dénouer les impasses.
9	Je tente de satisfaire les attentes de l'autre.
10	Je tente de résoudre les conflits en trouvant des solutions qui nous satisfassent moi et l'autre personne.
11	Je privilégie toujours une discussion franche du problème.
12	Je tente de gérer autant les préoccupations de l'autre personne que les miennes.
13	Si quelqu'un est en désaccord avec moi, je défends vigoureusement mon point de vue.
14	Je tente de faire ce qui est nécessaire pour éviter des tensions inutiles.
15	Je fais toujours part du problème à l'autre personne afin que nous puissions trouver une solution.
16	Pour parvenir à un accord, je fais des concessions sur quelques points afin d'en gagner d'autres.
17	Je tente de trouver une position intermédiaire entre le point de vue de l'autre et le mien.
18	J'essaie de trouver une solution de compromis.
19	Je ferai des concessions si l'autre m'en accorde également.
20	Je tente de trouver une combinaison équitable de gains et de pertes pour chacun.